

PRIVACY STATEMENT TCPM ALGEMEEN

TCPM handelt wat betreft uw persoonsgegevens op basis van de relevante, nationale en Europese, privacywetgeving.

DOEL VERWERKING PERSOONSgegevens

Om een goede afhandeling van uw aanvragen te kunnen bewerkstelligen is, is het noodzakelijk dat u ons alle, relevante, (persoons)gegevens verstrekt. Aan de hand van de door u verstrekte (persoons)gegevens kan advies op maat worden verleend.

De door verstrekte (persoons)gegevens worden slechts gebruikt voor het doel waarvoor u deze heeft verstrekt.

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij gaan zorgvuldig met uw (persoons)gegevens om en houden ons aan de relevante wet-en regelgeving. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en hebben een boeteclausule bij overtreding van het geheimhoudingsbeding in hun arbeidsovereenkomsten en arbeidsvoorwaardenreglement staan. Alle door u verstrekte persoonsgegevens of zaken welke van belang zijn voor de dienstverlening aan u worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

Daarnaast nemen wij de volgende maatregelen om het risico op verlies van persoonsgegevens tot een minimum te beperken:

- Wij zorgen voor een goede beveiliging van onze kantoren en onze systemen.
- Indien wij gebruik maken van derden, leggen we minimaal dezelfde beveiligingseisen aan deze derde op
- Door ons worden alleen gegevens verwerkt door diegenen voor wie het noodzakelijk is in het kader van hun functie
- De (persoons)gegevens wordt door ons niet langer bewaard dan noodzakelijk is, doch minimaal gedurende de voor ons geldende wettelijke bewaartermijn.

UW RECHTEN

Onder de privacywetgeving heeft u de volgende rechten:

- recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- recht op correctie van uw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw persoonsgegevens;
- recht op dataportabiliteit (het recht om uw persoonsgegevens mee te nemen naar een andere aanbieder van ICT diensten).

U kunt gebruik maken van deze rechten door het invullen van een online formulier op onze website. Op onze website kunt u ook informatie vinden over de wijze waarop wij uw verzoek(en) afhandelen.

BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer deze webpagina's worden bezocht, worden ten behoeve van de dienstverlening de volgende gegevens automatisch in een protocol opgeslagen en verwerkt: datum en tijdstip van de paginaoproep, URL van de oproep, gebruikte browser (useragent), slagen of mislukken van de oproep (status van de oproep), grootte van de ontvangen en verzonden gegevens, runtime.

De verwerking van deze gegevens is om technische redenen nodig om de dienst beschikbaar te kunnen stellen; de gegevens kunnen ook worden gebruikt om interne systeem- en gebruiksstatistieken samen te stellen. Hierbij gaat het echter niet om gegevens die herleidbaar zijn tot bepaalde personen. Voor zover

statistieken worden samengesteld om de webpagina volgens de wensen van gebruikers vorm te geven, worden hiervoor pseudoniemen gebruikt.

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op jouw browser (van jouw computer, tablet of mobiele telefoon) worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te vergemakkelijken, de prestaties en gebruikerservaring te verbeteren en de relevantie van het aanbod op deze website en op websites van derden te verhogen. Voor meer info verwijzen wij naar onze "[cookieverklaring TCPM](#)".

KLACHTENREGELING

Alhoewel wij uiterst zorgvuldig omgaan met uw (persoons)gegevens, kunnen er onduidelijkheden zijn of kunt u ontevreden zijn over onze handelswijze.

Voor informatie of bij klachten kunt u via de volgende mogelijkheden contact met ons opnemen:

- Mail: tcpm@tcpm.nl
- Telefoon: 088-2201400
- Post: Postbus 119 7300 AC Apeldoorn

Voor algemene vragen, kunt u contact opnemen via telefoonnummer met 088-2201400 of via mail tcpm@tcpm.nl.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving door ons worden gewijzigd. De gewijzigde versie wordt voorzien van de datum waarop de laatste wijziging is doorgevoerd. Wij adviseren je om onze privacyverklaring regelmatig opnieuw door te lezen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Apeldoorn, mei 2018

TCPM